

تم تحميل وعرض المادة من

موقع حلول كتبي

المدرسة اونلاين



موقع

حلول كتبي

<https://hululkitab.co>

جميع الحقوق محفوظة للقائمين على العمل

للعودة إلى الموقع ابحث في قوقل عن : موقع حلول كتبي

الوحدة الرابعة

٤

تقنية المعلومات

موقع واجباتنا





الأهداف

من المتوقع بعد نهاية الدرس أن يكون المتعلم قادراً على أن:

- 1- يوضح مفهوم تقنية المعلومات .
- 2- يبين أهمية تقنية المعلومات .
- 3- يعدد أهم التقنيات المستخدمة في المكتبات ومراكز المعلومات .
- 4- يستنتج أهم استخدامات الحاسب الآلي في المكتبات ومراكز المعلومات .

نظراً للتزايد في حجم المعلومات أصبح الإنسان غير قادر على الإلمام بما يستجد من معلومات، وبالتالي فإن الوسائل التقليدية لا تستطيع التحكم في تدفق المعلومات؛ ولذا لا بد من وسيلة تساعد في السيطرة على تزايد المعلومات والاستفادة منها وذلك عن طريق، **تقنية المعلومات والاتصال** حتى أصبحت التقنية ركناً أساسياً لخدمات المعلومات، ونجاحها يعتمد على تقنيات حديثة تعمل على تخزين تلك المعلومات بكميات كبيرة ومعالجتها بكفاءة عالية واسترجاعها وتوصيلها للمستخدمين بدقة وسرعة.

تعريف تقنية المعلومات:

هي كافة أنواع الأجهزة والبرامج المستخدمة في تسجيل وتنظيم وتجهيز وتخزين واسترجاع وبث المعلومات.

أهم التقنيات المستخدمة في المكتبات ومراكز المعلومات:

- توفر المكتبات ومراكز المعلومات العديد من التقنيات التي تساعد على أداء وظائفها، وتقديم خدماتها للمستخدمين بشكل أفضل، والتي من أهمها ما يأتي:
- ♦ الأجهزة، ومنها: الحاسب الآلي، الفيديو، المسجل الصوتي، المصغرات الفيلمية.
 - ♦ البرامج والتطبيقات مثل: إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز المعلومات.

لماذا تستخدم المكتبات ومراكز المعلومات التقنيات في أعمالها؟



– لمواجهة الطلب المتزايد على المعلومات:

تعيش المجتمعات المعاصرة تدفق معلوماتي هائل يتزايد بشكل سريع ومتقارب مما يستلزم استخدام تلك التقنيات لمحاولة السيطرة وتلبية الطلب المتزايد على المعلومات.

– تقديم خدمات جديدة:

باستخدام التقنية في المكتبات ومراكز المعلومات أصبح بالإمكان تقديم خدمات جديدة، مثل خدمة البث الانتقائي للمعلومات، والإحاطة الجارية.

– الارتقاء بمستوى الخدمات المتوافرة:

من وظائف المكتبات ومراكز المعلومات تلبية حاجات المستخدمين المعلوماتية في أسرع وقت، مما يتطلب استخدام تقنيات حديثة ترتقي بمستوى الخدمة المقدمة، وتؤدي إلى تحسينها، كما في الفهارس البطاقية التي تطورت إلى الفهارس الإلكترونية.

أهم استخدامات الحاسب الآلي في المكتبات ومراكز المعلومات:

- **الفهرسة:**
ويستخدم الحاسب الآلي في فهرسة مصادر المعلومات وينتج عن هذه العملية الفهرس الإلكتروني.
- **البحث:**
باستخدام الحاسب الآلي يمكن للمستخدمين البحث في الفهرس الإلكتروني واسترجاع المعلومات المطلوبة، كما يمكن البحث في قواعد المعلومات المحلية والعالمية.
- **الإعارة:**
أدى استخدام الحاسب الآلي في عملية الإعارة إلى سهولة إعارة مصادر المعلومات واسترجاعها ومتابعة المستعيرين.

لو لم تستخدم المكتبات الكبيرة برامج الحاسب الآلي، فكيف ستكون عملية استرجاع المعلومات؟

ستكون بطيئة وصعبة وتستلزم الكثير من الوقت والمجهود





الأهداف

من المتوقع بعد نهاية الدرس أن يكون المتعلم قادراً على أن :

- ١- يبين مفهوم الإنترنت .
- ٢- يوضح خدمات الإنترنت المعلوماتية .
- ٣- يشرح أهم أساليب البحث في الإنترنت .

تعريف الإنترنت:

شبكة عالمية تضم ملايين من الحاسبات الآلية ترتبط ببعضها عن طريق الشبكة الهاتفية والأقمار الصناعية، وتعد أكبر شبكة حاسبات في العالم .

خدمات الإنترنت المعلوماتية:

تتوفر شبكة الإنترنت بكم هائل من المعلومات في شتى مجالات المعرفة البشرية، كما تتوفر بها العديد من الخدمات المعلوماتية التي من أهمها ما يأتي :

• البريد الإلكتروني E.Mail:

تعد خدمة البريد الإلكتروني أكثر خدمات الإنترنت تداولاً بين مستخدمي الشبكة، نظراً لأهميتها في إنجاز كثير من الأعمال، ولسهولة الاستخدام، وانخفاض التكلفة، وسرعة الإرسال والاستقبال، كما أنها لا تستلزم وجود الشخص المستقبل وقت إرسال الرسالة، إضافة إلى إمكانية استقبال وإرسال الرسائل المعلوماتية من أي مكان تتوفر فيه خدمة الإنترنت حول العالم .

• البحث في مصادر المعلومات:

يتوافر على شبكة الإنترنت عدد كبير من مواقع المعلومات الإلكترونية المتنوعة مثل مواقع الكتب والدوريات والمعاجم والموسوعات والأطالس وفهارس المكتبات والوثائق الحكومية والرسمية وقواعد المعلومات وغيرها من مصادر المعلومات. وتقدم هذه المواقع ثروة معلوماتية هامة للباحثين على اختلاف تخصصاتهم العلمية، ومن الأمثلة على ذلك موسوعة الملك عبد الله بن عبد العزيز رحمه الله للمحتوى الصحي: « www.kaahe.org ».

• الخدمة المرجعية الإلكترونية:

تتميز بعض المواقع بإمكانية الرد على الأسئلة المرجعية بعد تعبئة النموذج المخصص لذلك عبر البريد الإلكتروني. ومن تلك المواقع ما هو عام في التغطية الموضوعية، حيث يمكن من خلاله طلب الإجابة على الاستفسارات ذات الطابع العام ومن أمثلتها موقع مكتبة الإنترنت العامة « www.ipl.org »، ومن تلك المواقع ما هو متخصص في جانب معرفي معين مثل موقع الرئاسة العامة للبحوث العلمية والإفتاء « <http://www.alifta.net> » والخدمة التفاعلية في موقع الإسلام « <http://www.al-islam.com> » التابع لوزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد « <https://www.moia.gov.sa> » والذي يمكن من خلاله الحصول على إجابات وفتاوى شرعية، موقع مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية « <https://www.kfcris.com/ar> ».

• البث الانتقائي للمعلومات:

تسهم هذه الخدمة في إحاطة المستفيد بالتطورات الحديثة الفكرية والعلمية في مجالات اهتماماته المعلوماتية. وتتوفر من خلال الإنترنت مئات المواقع التي تقدم مثل هذه الخدمة إلى المستفيدين. وتتفاوت تلك المواقع في موضوعاتها وطرق عرضها للخدمة، حيث نجد منها ما يتناول الموضوعات العلمية والبحثية أو الطبية أو التقنية والفنية أو الهوايات والأخبار وغيرها، ومنها ما يقدم الخدمة مجاناً بينما بعضها يفرض رسوماً دورية.

أهم أساليب البحث في الإنترنت:

تتيح الإنترنت ثروة هائلة من المعلومات التي شملت جميع أوجه النشاط البشري، لذلك فإن عملية البحث عن معلومات متخصصة في موضوع معين تحتاج إلى معرفة عدد من الأساليب التي تساعد الباحث في الوصول إلى المعلومات المطلوبة في أسرع وقت. ومن أهم تلك الأساليب ما يأتي:

- الوصول المباشر من خلال عناوين المواقع.
- البحث من خلال الأدلة الموضوعية.
- البحث من خلال محركات البحث.

أولاً الوصول المباشر من خلال عناوين المواقع:

يعد هذا الأسلوب من أسهل أساليب البحث عن المعلومات وأسرعها، إذ إنه لا يتطلب سوى إدخال عنوان الموقع المطلوب في المكان المخصص لذلك من برنامج التصفح المستخدم، وذلك كما في المثال الآتي:

المكان المخصص لكتابة عنوان الموقع

www.moh.gov.sa/Pages/Default.aspx

الوزارة الإلكترونية لوزارة الصحة

الوزارة الإلكترونية لوزارة الصحة

Ministry of Health

الخدمات الإلكترونية

التوعية الصحية

الخدمات الصحية

أبرز الخدمات الإلكترونية

مجموعة من أهم وأبرز الخدمات الإلكترونية في الوزارة الإلكترونية لوزارة الصحة

معدة حسب نوعها والأشخاص الموجهة لهم وتضمن العديد من الخدمات منها:

صوت المواطن ونظام التوظيف وخدمات ترخيص طبية وخدمات المواطنين

خدمات الرخص الطبية

الأدلة الإلكترونية

نظام المعلومات الطفراني

خدمات المواطنين

الجدول

التحديث بيانات منسوبي وزارة الصحة وإصدار الشهادة الإلكترونية

أخبار الوزارة

وكيل وزارة الصحة الأمريكية يندد بدعم المملكة لباكستان لمكافحة بنغال الأطفال

مناخية

أداة القطاع الخاص

شكل (١-٤)

ثانياً: البحث من خلال الأدلة الموضوعية:

هي مجموعة من الأدوات التي تنظم مصادر المعلومات في فئات موضوعية، وهي أصغر من محركات البحث، وتقتصر في تغطيتها على انتقاء المواقع في عملية البحث، ويتوافر على شبكة الإنترنت عدد كبير من مواقع الأدلة الموضوعية التي تقدم للمستخدمين البحث واسترجاع المعلومات المطلوبة من الموضوعات الرئيسية إلى موضوعات فرعية أدق ترتبط بالموضوع الأصلي.

وهناك العديد من الأدلة الموضوعية ومن أمثلتها المحلية كدليل "البوابة الوطنية" والعالمية كدليل "yahoo" ويمكن أن نوضح ذلك في الأشكال الآتية:

١- البحث في دليل البوابة الوطنية عن الموضوع الرئيسي مثال "الوزارات".



شكل (٢-٤)

٢- البحث في دليل البوابة الوطنية في الموضوع الرئيسي "وزارات" عن الموضوع الفرعي مثال "وزارة التعليم".



شكل (٣-٤)

٣- البحث في دليل البوابة الوطنية في الموضوع الفرعي "وزارة التعليم" عن الموضوع الدقيق مثال "القبول في الجامعات الحكومية".



شكل (٤-٤)

ثالثاً: البحث من خلال محركات البحث:

يعد هذا الأسلوب من أكثر أساليب البحث استخداماً للوصول إلى المعلومات المطلوبة، حيث يمكن للمستخدم إدخال كلمة أو عدد من الكلمات في المكان المخصص لذلك من موقع محرك البحث المستخدم ليتمكن المستخدم من استرجاع النتائج، والتي تتكون من مجموعة من الوصلات أو الروابط التي تنقلنا إلى مواقع المعلومات ذات العلاقة بالموضوع المطلوب. فعلى سبيل المثال يمكن إدخال كلمة الكعبة في مكان البحث للحصول على روابط لعدد من المواقع التي تتناول موضوع الكعبة المشرفة، كما هو موضح فيما يأتي:



شكل (٤-٥)



شكل (٦-٤)

س١ وضح المقصود بما يأتي:

١ تقنية المعلومات .

هي كافة أنواع الأجهزة والبرامج المستخدمة في تسجيل وتنظيم وتجهيز وتخزين واسترجاع وبث المعلومات

٢ الإنترنت .

هي شبكة عالمية تضم ملايين من الحاسبات الآلية ترتبط ببعضها عن طريق الشبكة الهاتفية والأقمار الصناعية, وتعد أكبر شبكة حاسبات في العالم

س٢ اذكر أهم التقنيات المستخدمة في المكتبات ومراكز المعلومات .

الأجهزة، ومنها: الحاسب الآلي، الفيديو، المسجل الصوتي، المصغرات الفيلمية. البرامج والتطبيقات مثل: إدارة المكتبات ومراكز المعلومات.

س٣ لماذا تستخدم المكتبات ومراكز المعلومات التقنية في كثير من أعمالها ؟

- لمواجهة الطلب المتزايد على المعلومات:

تعيش المجتمعات المعاصرة ثورة معلوماتية هائلة تتزايد بشكل سريع ومتقارب مما يستلزم استخدام تلك التقنيات لمحاولة السيطرة وتلبية الطلب المتزايد عليها.

- تقديم خدمات جديدة:

باستخدام التقنية في المكتبات ومراكز المعلومات أصبح بالإمكان تقديم خدمات جديدة، مثل خدمة البث الانتقائي للمعلومات، والإحاطة الجارية.

- الارتقاء بمستوى الخدمات المتوافرة:

من وظائف المكتبات ومراكز المعلومات تلبية حاجات المستخدمين المعلوماتية في أسرع وقت، مما يتطلب استخدام تقنيات حديثة ترتقي بمستوى الخدمة المقدمة، وتؤدي إلى تحسينها، كما في الفهارس البطاقية التي تطورت إلى الفهارس الإلكترونية.

س٤ تؤدي برامج الحاسب الآلي المستخدمة في المكتبات ومراكز المعلومات عدة تطبيقات، تحدث عن اثنين منها .

الفهرسة:

ويستخدم الحاسب الآلي في فهرسة مصادر المعلومات وينتج عن هذه العملية الفهرس الإلكتروني.

البحث:

باستخدام الحاسب الآلي يمكن للمستفيد البحث في الفهرس الإلكتروني واسترجاع المعلومات المطلوبة كما يمكن البحث في قواعد المعلومات المحلية والعالمية.

س٥ هناك برنامج لإدارة المكتبات قامت وزارة التعليم بتطويره، ما هو؟ وما هي أبرز الأعمال التي يمكن للبرنامج القيام بها؟

برنامج اليسير. ويمكن المكتبة من تنظيم كل أعمالها الفنية مثل الفهرسة والتصنيف واسترجاع المعلومات والإعارة

س٦ وضح أهم أساليب البحث في شبكة الإنترنت.

1. الوصول المباشر من خلال عناوين المواقع.
2. البحث من خلال الأدلة الموضوعية.
3. البحث من خلال محركات البحث

موقع واجباتي

س٧ ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة:

- ١ من أهم التقنيات المستخدمة في المكتبات ومراكز المعلومات: الأجهزة والبرامج والتطبيقات (✓).
- ٢ يعد البريد الإلكتروني أحد أهم خدمات الإنترنت (X).
- ٣ تستخدم المكتبات ومراكز المعلومات التقنيات في أعمالها لخدمة العاملين (✓).